Infinity Garden s.r.o.
Vorarská 2075/4, 143 00 Praha
IC: 19989644, DIC: CZ19989644

+420 733 109 992
info@infinitygarden.eu
www.infinitygarden.cz

REKLAMAČNÍ ŘÁD společnosti Infinity Garden s.r.o.

Sídlo: Vorařská 2075/4, 143 00 Praha 4 Korespondenční adresa: Plukovníka Švece 378/378, 277 16 Všetaty IČ: 19989644, DIČ: CZ19989644

1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje podmínky uplatnění práv z vadného plnění a práv ze záruky za jakost u děl realizovaných společností Infinity Garden (dále jen „Dodavatel“).

Práva a povinnosti smluvních stran se řídí uzavřenou smlouvou o dílo, tímto reklamačním řádem a příslušnými právními předpisy České republiky.

2. Odpovědnost za vady

Dodavatel odpovídá za vady, které mělo dílo v okamžiku jeho předání Objednateli.

Objednatel je povinen při převzetí dílo řádně zkontrolovat, zejména ověřit jeho úplnost, funkčnost, případná poškození a soulad s uzavřenou smlouvou.

Zjevné vady, nedodělky nebo poškození je Objednatel povinen oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od převzetí díla. Později oznámené zjevné vady nemusí být uznány, pokud nebude prokázáno, že existovaly již při převzetí díla.

Tato lhůta se nevztahuje na skryté vady, které nebylo možné při převzetí díla ani při vynaložení běžné pečlivosti zjistit a které se projeví až při užívání díla, zejména například zatékání, poruchy funkčnosti, netěsnosti nebo jiné vady projevivší se až po určité době provozu. Takové vady je Objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

3. Záruka za jakost

Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, poskytuje Dodavatel na dílo záruku za jakost v délce 36 měsíců ode dne předání díla.

V rámci poskytnuté záruky Dodavatel odpovídá za vady, které se na díle projeví v záruční době a které byly způsobeny vadou materiálu, výrobní vadou nebo vadným provedením díla.

4. Vady a poškození, na které se záruka nevztahuje

Záruka ani odpovědnost za vady se nevztahují zejména na vady nebo poškození vzniklé:

Infinity Garden s.r.o.
Vorarská 2075/4, 143 00 Praha
IC: 19989644, DIC: CZ19989644

+420 733 109 992
info@infinitygarden.eu
www.infinitygarden.cz

- běžným opotřebením,
- mechanickým poškozením,
- neodborným nebo nedbalým užíváním díla,
- používáním díla v rozporu s jeho určením,
- přetěžováním konstrukce,
- nevhodným provozním prostředím,
- nedostatečnou nebo vadnou stavební připraveností,
- nevhodným umístěním díla zajištěným Objednatelem,
- zásahem třetích osob,
- živelnými událostmi,
- vyšší mocí,
- nesprávnou údržbou,
- neprovedením doporučené údržby,
- neoprávněnými zásahy, úpravami nebo opravami provedenými bez písemného souhlasu Dodavatele.

V případě sporu bude povaha vady posouzena nezávislým odborníkem.

Objednatel není oprávněn po dobu trvání záruky zasahovat do konstrukce díla bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

5. Uplatnění reklamace

Reklamaci je Objednatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

Reklamace musí být podána písemně výhradně prostřednictvím e-mailu na adresu:

info@infinitygarden.eu

Pro řádné uplatnění reklamace je Objednatel povinen zaslat:

- jméno a kontaktní údaje Objednatele,
- popis vady a způsob jejího projevu,
- detailní fotodokumentaci vady,
- vyplněný reklamační protokol

Reklamační protokol je k dispozici na internetových stránkách společnosti:

www.infinitygarden.cz

nebo jej Dodavatel na vyžádání zašle elektronicky.

6. Vyřízení reklamace

Dodavatel potvrdí přijetí reklamace nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího doručení.

Infinity Garden s.r.o.
Vorarská 2075/4, 143 00 Praha
IC: 19989644, DIC: CZ19989644

+420 733 109 992
info@infinitygarden.eu
www.infinitygarden.cz

Dodavatel je oprávněn požadovat doplnění podkladů potřebných k posouzení reklamace.

Po posouzení reklamace Dodavatel rozhodne o její oprávněnosti a stanoví způsob a přiměřenou lhůtu odstranění vady.

Není-li mezi stranami dohodnuto jinak, bude reklamace vyřízena nejpozději do 30 - 60 dnů ode dne doručení úplné reklamace, případně ode dne doplnění všech požadovaných podkladů.

V případě složitějších technických zásahů, sezónního charakteru prací, nepříznivých klimatických podmínek nebo nutnosti objednání specifických náhradních dílů může být termín odstranění vady přiměřeně prodloužen, o čemž bude Objednatel informován.

7. Součinnost Objednatele

Objednatel je povinen umožnit Dodavateli nebo jím pověřeným osobám přístup k dílu za účelem posouzení a odstranění reklamované vady.

Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost a vytvořit podmínky nezbytné pro provedení opravy.

Pokud Objednatel neposkytne potřebnou součinnost nebo neumožní přístup k dílu, neběží po dobu trvání této překážky lhůty pro vyřízení reklamace.

8. Neoprávněná reklamace

V případě, že bude zjištěno, že reklamace není oprávněná nebo se na ni nevztahuje záruka či odpovědnost za vady, je Dodavatel oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s výjezdem technika, diagnostikou závady a dalšími souvisejícími náklady podle aktuálního ceníku Dodavatele.

9. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je nedílnou součástí smluvních dokumentů společnosti Infinity Garden.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1. 1. 2025.