# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI

# INFINITY GARDEN S.R.O.

Sídlo: Vorařská 2075/4, 143 00 Praha 4
Korespondenční adresa: Plukovníka Švece 378/378, 277 16 Všetaty
IČ: 19989644, DIČ: CZ19989644

**Obsah**

1. Úvodní ustanovení
2. Objednání díla a uzavření kupní smlouvy
3. Předmět smlouvy
4. Kupní cena
5. Platební podmínky
6. Termín dodání, místo dodání, způsob převzetí díla
7. Montážní podmínky a stavební připravenost
8. Nepřevzetí díla
9. Nebezpečí škody
10. Odstoupení od smlouvy
11. Vady a reklamace
12. Řešení sporů
13. Ochrana osobních údajů
14. Závěrečná ustanovení

Infinity Garden s.r.o.
Vorarská 2075/4, 143 00 Praha
IC: 19989644, DIC: CZ19989644

+420 733 109 992
info@infinitygarden.eu
www.infinitygarden.cz

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na veškeré smluvní vztahy, které vzniknou ze smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“) mezi společností INFINITY GARDEN s.r.o. (dále jen „prodávající“ nebo „dodavatel“) a jinou osobou (dále jen „kupující“ nebo „objednatel“). Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách Dodavatele www.infinitygarden.cz a tvoří součást smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Objednatelem. V případě rozporu mezi smlouvou o dílo a těmito VOP mají přednost ustanovení smlouvy o dílo.

Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí touto smlouvou, těmito VOP a v otázkách, které tyto dokumenty neupravují, se řídí ustanoveními občanského zákoníku a dalšími platnými právními předpisy.

## 2. OBJEDNÁNÍ DÍLA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Nabídky prodávajícího, včetně veškerých údajů o rozměrech, výkresech, obrázcích, popisech a jiných parametrech, jsou nezávazné, pokud není písemně stanoveno jinak.

Po předchozím souhlasu objednatele provede dodavatel zaměření díla v místě plnění a o tomto zaměření sepíše zaměřovací protokol. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost pro správné zaměření a předat mu veškeré potřebné informace. Objednatel svým podpisem ve výrobní dokumentaci potvrdí správnost údajů.

Podpisem smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, které zahrnují i podmínky pro montáž a reklamaci, a že s nimi souhlasí.

Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy obě strany dosáhnou shody ohledně návrhu na uzavření smlouvy a jeho akceptace a po zaplacení zálohy.

Uzavření smlouvy musí být potvrzeno podpisem obou smluvních stran (přičemž je akceptován i elektronický podpis). Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

Nedílnou součástí smlouvy je výrobní dokumentace, kterou je zákazník povinen zkontrolovat a potvrdit svým podpisem (nebo ji odsouhlasit elektronicky).

Jakékoli změny či doplnění uzavřené smlouvy jsou možné pouze formou písemného dodatku. Dodatek smlouvy nabývá účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je závazek dodavatele, jakožto zhotovitele, provést na své náklady a nebezpečí pro objednatele dílo, a závazek objednatele toto dílo převzít a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu za jeho provedení.

Infinity Garden s.r.o.
Vorarská 2075/4, 143 00 Praha
IC: 19989644, DIC: CZ19989644
+420 733 109 992
info@infinitygarden.eu
www.infinitygarden.cz

Dílem se rozumí zejména zhotovení jakýchkoli stavebních prvků a dalších součástí dle specifikace předmětu díla uvedené ve smlouvě, včetně dodání a montáže těchto prvků na místě určeném objednatelem ve smlouvě a za podmínek v této smlouvě sjednaných, pokud smlouva nestanoví jinak.

## 4. KUPNÍ CENA

Cena díla se řídí cenovou nabídkou dodavatele platnou v době podpisu smlouvy.

Zhotovitel si vyhrazuje právo sjednat s konkrétním objednatelem individuální cenové a platební podmínky pro konkrétní objednané dílo, které se mohou lišit od těchto VOP, cenové nabídky a jiných smluv.

Slevy a jakékoli jiné srážky z celkové ceny díla podléhají individuální dohodě smluvních stran, pokud smlouva nestanoví jinak (vždy je nutné je písemně odsouhlasit).

Zničení či poškození díla poté, co nebezpečí škody na díle přešlo na objednatele, nemá vliv na jeho povinnost řádně a včas zaplatit cenu díla.

## 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky se řídí výhradně smlouvou o dílo. Pokud smlouva stanoví individuální platební harmonogram, má přednost před ustanoveními těchto VOP.

Veškeré bezhotovostní platby budou hrazeny na účet zhotovitele vedený u České Spořitelny a.s.: 6543600309/0800.

## 6. TERMÍN DODÁNÍ, MÍSTO DODÁNÍ, ZPŮSOB PŘEVZETÍ DÍLA

Termín pro zhotovení a dodání díla je stanovený ve smlouvě o dílo.

Místem dodání je adresa kupujícího, kterou kupující uvedl jako adresu místa realizace.

K předání a převzetí díla dojde neprodleně po jeho dokončení, tedy po předvedení jeho způsobilosti sloužit svému účelu. Dílo je dokončeno i tehdy, pokud vykazuje drobné vady a nedodělky, které nebrání jeho užívání. Tedy vady, které nebrání používání pergoly/zimní zahrady apod. a jejího příslušenství.

Toto převzetí je stvrzeno podpisem odběratele nebo jím pověřené osoby (na základě plné moci) i dodavatele v předávacím protokolu a proběhne v závěru montáže. Protokol musí obsahovat alespoň tyto údaje: číslo smlouvy, jméno, obchodní firmu nebo název obou smluvních stran, jméno a příjmení přebírající osoby, místo dodání díla, datum převzetí díla.

Objednatel je povinen v předávacím protokolu uvést, zda dílo přebírá „bez výhrad“ nebo „s výhradami“, a v případě „s výhradami“ je povinen uvést všechny vady, které dle jeho názoru dílo v době předání má.

Infinity Garden s.r.o.
Vorarská 2075/4, 143 00 Praha
IC: 19989644, DIC: CZ19989644
+420 733 109 992
info@infinitygarden.eu
www.infinitygarden.cz

Dodavatel je povinen se písemně (i elektronicky) vyjádřit, zda vady považuje za oprávněné. V případě, že dodavatel oprávněnost namítaných vad uzná, sdělí objednateli termín a navrhovaný způsob jejich odstranění. Náklady spojené s odstraněním dodavatelem uznaných vad díla nese dodavatel.

Pokud se objednatel či pověřená osoba neúčastní předání díla (po ukončení montáže), má objednatel lhůtu 24 hodin na písemné podání vyjádření ke stavu zhotoveného díla na e-mailovou adresu: *info@infinitygarden.eu*. Pokud se objednatel v této lhůtě nevyjádří, má se za to, že dílo bylo předáno objednateli v den montáže bez vad a nedodělků. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokolu.

Dodavatel se zavazuje dodat dílo objednateli ve lhůtě sjednané ve smlouvě. Do této lhůty a do doby po jejím uplynutí, až do dne dodání díla, se nezapočítávají dny, kdy venkovní teplota během dne klesne pod 5 °C nebo kdy není možné provádět montáž díla z jiných klimatických důvodů (déšť, sníh, silný vítr apod.) nebo vlivem nepředvídatelných událostí (války, pandemie apod.). Doba dodání se prodlužuje i z důvodu prodlení objednatele se splněním jeho závazků či rozhodnutí.

V případě, že dodavatel není schopen dodat dílo v termínu stanoveném smlouvou z důvodu vyšší moci, čas dodání díla se přiměřeně prodlouží o dobu trvání důvodu vyšší moci. Za vyšší moc se považují skutečnosti nepředvídatelné, případně předvídatelné, ale neovlivnitelné, které mají vliv na zhotovení nebo dodání díla, zejména stávky, opatření orgánů veřejné moci, přírodní živly a katastrofy apod.

Dodavatel je povinen, pokud je to možné, oznámit tyto skutečnosti objednateli a současně uvést alespoň přibližný možný termín dodání díla. Pokud se v důsledku vyšší moci stane plnění dodavatele nemožným, jeho povinnost provést dílo zaniká. V případě, že se plnění dodavatele v důsledku vyšší moci stane splnitelným pouze za zvýšených hospodářských nákladů, může objednatel od smlouvy odstoupit.

## 7. MONTÁŽNÍ PODMÍNKY A STAVEBNÍ PŘIPRAVENOST

Objednatel je povinen zajistit, aby na staveniště byl zamezen vstup všem nepovolaným osobám, zejména dětem. V případě porušení této povinnosti nese objednatel odpovědnost za škodu na zdraví těchto osob i za škodu na majetku svém, prodávajícího a třetích osob.

Objednatel se dále zavazuje poskytnout dodavateli součinnost potřebnou k provedení díla, zejména bezúplatně poskytnout dodavateli elektřinu a vodu.

Objednatel je povinen na vyžádání dodavatele poskytnout potřebné informace písemně, popř. předat podklady požadované dodavatelem, které jsou pro řádné a úplné provedení montáže díla nezbytné, a zabezpečit součinnost prací při dotčené montáži.

Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, je objednatel povinen připravit místo montáže díla uvedené ve smlouvě podle pokynů dodavatele, a to i provedením dodatečných terénních a povrchových úprav na základě písemného oznámení dodavatele o potřebě jejich provedení, nejpozději ke dni začátku montáže díla dohodnutého ve smlouvě.

Po dobu, po kterou není dodavateli umožněno pokračovat v provádění díla dle tohoto odstavce, není dodavatel v prodlení s dokončením díla dle smlouvy a těchto VOP.

Objednatel je povinen zajistit sjízdnost přístupových cest a dostupnost místa montáže. Příjezd a místo montáže díla musí být dostupné pro vozidla, která přepravují objednané dílo, v maximální vzdálenosti

Infinity Garden s.r.o.
Vorarská 2075/4, 143 00 Praha
IC: 19989644, DIC: CZ19989644
+420 733 109 992
info@infinitygarden.eu
www.infinitygarden.cz

30 m. Dále je potřeba vytvořit dostatečný prostor pro manipulaci přiměřeně odpovídající velikosti díla. V případě nevhodných klimatických podmínek je potřeba zajistit i dostatečné zpevnění přístupových cest a místa montáže díla.

Smluvní strany se dále dohodly, že dílo se považuje za řádně dokončené i v případě, že v důsledku nevhodných klimatických podmínek (zejména se jedná o pokles průměrné denní teploty pod 5 °C) nelze provést tmelení. V takovém případě se dodavatel zavazuje provést tmelení dodatečně v nejbližším možném termínu po domluvě s objednatelem, přičemž objednatel nemá z tohoto důvodu právo na pozastavení úhrady ceny díla v jakékoli výši.

## 8. NEPŘEVZETÍ DÍLA

V případě, že objednatel nepřevezme, resp. neodebere dílo ve sjednaném termínu, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % denně po dobu prvních 14 dnů z ceny neodebraného díla včetně DPH za každý, byť započatý den prodlení objednatele, a od 14. do 30. dne je smluvní pokuta zvýšena na 0,1 % za každý započatý den prodlení objednatele z ceny neodebraného díla včetně DPH.

V případě prodlení objednatele s převzetím delším než 30 dnů, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit, přičemž toto odstoupení se nikterak nedotýká nároků dodavatele vzniklých z tohoto porušení (např. smluvní pokuta).

V případě, že objednatel dílo nepřevezme, resp. neodebere, není tímto nikterak dotčen nárok dodavatele na zaplacení smluvní ceny, neboť prodávající splnil své závazky z této smlouvy vyplývající (dodal dílo).

## 9. NEBEZPEČÍ ŠKODY

Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem dodání díla na místo dodání určené smlouvou. Pokud je dílo dodáváno i s montáží, nastává dodání díla až v okamžiku ukončení montáže a podpisem předávacího protokolu.

V případě, že smlouva neobsahuje závazek dodavatele dodat dílo do konkrétního místa, přechází nebezpečí škody na díle na objednatele okamžikem předání díla k přepravě prvnímu přepravci.

Objednatel uzavřením smlouvy bere na vědomí, že v případě umístění přístřešku/pergoly/zimní zahrady u domu, kde hrozí sesuv sněhu, je dodavatel povinen pro bezpečnost objednatele i konstrukce přístřešku/pergoly/zimní zahrady umístit na střechu domu zábrany proti sesuvu sněhu. Pokud dojde k sesuvu sněhu a tím k poškození přístřešku/pergoly/zimní zahrady z tohoto důvodu, nejedná se o reklamaci vady díla, která by šla na vrub dodavatele.

## 10. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Platnost smlouvy končí dnem vypořádání všech práv, povinností a nároků smluvních stran z ní vyplývajících.

Jinak je možné smlouvu ukončit dohodou smluvních stran anebo odstoupením od smlouvy v případech uvedených v občanském zákoníku, ve smlouvě a v těchto VOP.

Infinity Garden s.r.o.
Vorarská 2075/4, 143 00 Praha
IC: 19989644, DIC: CZ19989644
+420 733 109 992
info@infinitygarden.eu
www.infinitygarden.cz

Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména v těchto případech:

- Objednatel je v prodlení se zaplacením ceny za dílo nebo její části déle než 30 dnů.
- Po uzavření smlouvy s objednatelem vznikly prokazatelné skutečnosti na straně objednatele, které zakládají oprávněné pochybnosti o možnosti včasného a úplného plnění všech povinností a závazků ze strany objednatele, hlavně ve vztahu k zaplacení ceny díla, a objednatel ani po výzvě dodavatele neposkytl dodavateli dostatečnou záruku.
- Není možné z důvodu nedostupnosti místa dodání díla pro techniku dílo na místo určení dodat a objednatel ani přes výzvu dodavatele nezajistil jiný způsob dodání díla.
- Objednatel včas nezajistil stavební připravenost nebo techniku pro složení díla a nenabídl nový vhodný termín.
- Dojde k zahájení insolvenčního řízení proti objednateli či objednatel vstoupí do likvidace.

Případné odstoupení od smlouvy se uskuteční písemnou formou. Odstoupením od smlouvy ze strany objednatele nezanikají práva a povinnosti, které vznikly v důsledku porušení smlouvy, a to zejména nárok na náhradu újmy, smluvní pokuty a jiných sankcí. Objednatel je v případě odstoupení od smlouvy povinen na vlastní náklady dopravit dílo dodavateli, pokud nebyla provedena montáž díla. V případě, že tak neučiní, je dodavatel oprávněn na náklady objednatele dílo odebrat, a to i vstupem na pozemky ve vlastnictví objednatele, a odvézt dílo sám, k čemuž ho objednatel podpisem smlouvy zmocňuje. Objednatel je povinen dílo odevzdat dodavateli v původním stavu s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Pokud objednatel poruší tuto svou povinnost, je dodavatel oprávněn uvést dílo do původního stavu na náklady objednatele.

Nedojde-li po zahájení projektové a technické přípravy k uzavření smlouvy o dílo ze strany objednatele, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat provedené práce dle platného ceníku služeb.

V případě odstoupení objednatele od smlouvy z jakéhokoli důvodu (a to i před podpisem smlouvy o dílo) je objednatel povinen uhradit dodavateli veškeré prokazatelně vynaložené náklady vzniklé do okamžiku odstoupení, a to zejména náklady na technické zaměření, zpracování projektové a výrobní dokumentace, technickou přípravu, administrativní a odborné činnosti související s přípravou a realizací díla. Pokud objednatel odstoupí od smlouvy po zahájení výroby díla, je povinen uhradit veškeré prokazatelně vzniklé náklady včetně již objednaného materiálu, projektové přípravy, výroby a dopravy.

Dodavatel je oprávněn tyto náklady vyúčtovat dle skutečně provedených prací, a to podle platného ceníku nebo individuálně sjednaných podmínek. Tím není dotčeno právo dodavatele na náhradu případné škody či ušlého zisku v souladu s platnými právními předpisy.

## 11. VADY A REKLAMACE

Infinity Garden s.r.o.
Vorarská 2075/4, 143 00 Praha
IC: 19989644, DIC: CZ19989644

+420 733 109 992
info@infinitygarden.eu
www.infinitygarden.cz

Odpovědnost za vady, záruka za jakost a práva a povinnosti z nich plynoucí se řídí příslušnými právními předpisy. Dodavatel v rámci zákonné odpovědnosti za vady odpovídá za vady díla, které mělo dílo v okamžiku předání díla objednateli.

Zjevné vady, nedodělky nebo poškození je Objednatel povinen oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od převzetí díla. Tato lhůta se nevztahuje na skryté vady, které nebylo možné při převzetí díla zjistit ani při vynaložení běžné pečlivosti a které se projeví až při užívání díla, zejména například zatékání, netěsnosti, poruchy funkčnosti nebo jiné vady projevivší se až po určité době provozu. Takové vady je Objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

Není-li dohodnuto jinak, záruční doba je 36 měsíců ode dne předání díla dodavatelem.

Dodavatel v rámci poskytnuté záruky za jakost odpovídá za vady na díle, které vzniknou v době trvání záruky. V rámci zákonné odpovědnosti dodavatele za vady ani v rámci dodavatelem dobrovolně poskytnuté záruky za jakost však dodavatel neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku porušení povinností objednatele, např. mechanickým poškozením, chybným nebo nedbalým nakládáním s dílem, přetížením, nevhodným provozním prostředím, nedostatečnými stavebními pracemi ze strany objednatele, nevhodným místem na osazení a montáž díla, nesplněním povinností podle těchto VOP souvisejících s využitím díla, vadami, které na díle vznikly po přechodu nebezpečí škody na díle v důsledku přepravy, vnějších zásahů a vlivů, zásahů třetích osob, za které dodavatel neodpovídá. Objednateli není povoleno jakkoli během záruky zasahovat do konstrukce díla bez písemného souhlasu dodavatele.

Požadavek na záruční nebo pozáruční servis je objednatel povinen bezodkladně písemně oznámit dodavateli, resp. jím pověřené osobě a výhradně e-mailem na adresu: *info@infinitygarden.eu*.

Objednatel je povinen zaslat vyplněný reklamační protokol o vadách dodavateli uvést: číslo smlouvy, na kterou je servis uplatňován, popis vady (jak se projevuje), detailní fotodokumentaci, telefonický kontakt a odpovědnou osobu, která bude s dodavatelem za účelem odstranění vad komunikovat. Reklamační protokol je dostupný na webových stránkách dodavatele – www.infinitygarden.cz, případně lze o zaslání reklamačního protokolu požádat dodavatele prostřednictvím e-mailu – info@infinitygarden.eu

Dodavatel je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení oznámení o vadě díla potvrdit zaevidování reklamace podané objednatelem. Pokud bude reklamace oprávněná, dodavatel zároveň v čase nutném pro rozhodnutí o oprávněnosti reklamace podle těchto VOP určí lhůtu a způsob odstranění vady, to vše nejpozději do 30 - 60 dnů ode dne doručení oznámení objednatele o vadě díla.

Objednatel je povinen zabezpečit při vyřizování reklamace dodavateli nebo jím pověřeným osobám přístup k dílu a poskytnout součinnost, aby mohl dodavatel vady na díle opravit.

Práva a povinnosti z vadného plnění a záruky za jakost se řídí samostatným Reklamačním řádem společnosti Infinity Garden, který je k dispozici na webových stránkách www.infinitygarden.cz

## 12. ŘEŠENÍ SPORŮ

Smluvní vztahy založené smlouvou se řídí českým právním řádem. Skutečnosti neupravené smlouvou ani těmito VOP se řídí zejména občanským zákoníkem.

Veškeré spory budou řešeny před příslušnými soudy České republiky.

Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé ze smlouvy vždy nejdříve vzájemným jednáním. Pokud jedna ze smluvních stran oznámí druhé smluvní straně, že pokládá pokus o dohodu za nemožný, anebo odmítne s druhou smluvní stranou komunikovat, bude spor řešen místně příslušným soudem dle sídla dodavatele či rozhodčím soudem v souladu s právními předpisy České republiky.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (https://coi.gov.cz/).

## 13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Zásadami zpracování osobních údajů zveřejněnými na webových stránkách Dodavatele.

Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje je možné na písemnou žádost zákazníka vymazat z databáze. Správce osobních údajů poté nesmí dále uvedené údaje zpracovávat.

Pokud se stanete zákazníkem společnosti INFINITY GARDEN s.r.o., dáváte již při registraci souhlas s tím, že údaje o Vás budou zařazeny do databáze. S těmito údaji je zacházeno výhradně dle zákonem stanovených postupů, jak je uvedeno výše.

## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Objednatel svým podpisem smlouvy potvrzuje, že se důkladně seznámil s těmito VOP a akceptuje podmínky v nich stanovené.

Tyto VOP jsou závazné ode dne 1. 1. 2025.